

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на Общинска банка АД по договор за издаване и ползване на електронна дебитна карта /Договора/

І. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между Общинска банка АД, наричана за краткост **Банката** или **Издател** и клиента, наричан за краткост **Клиент** или **Картодържател** във връзка с издаването и ползването на електронна дебитна карта с национален достъп и/или електронна дебитна карта "Cirrus/Maestro" с международен достъп и/или безконтактна дебитна карта „MasterCard“, наричани за краткост ЕДК или карта.

Чл. 2 (1) Издаването и ползването на ЕДК се извършва в съответствие със Закона за кредитните институции (ЗКИ), Търговския закон (ТЗ), Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закона за мерките срещу финансиране на тероризма (ЗМФТ), Валутния закон (ВЗ), Наредба № 3 от 18.04.2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба 3), Наредба № 13 за прилагането на международен номер на банкова сметка и за БАЕ кодове (Наредба 13) и другите разпоредби на действащото законодателство, вътрешнобанковите документи, Тарифата за условията, лихвите, таксите и комисионите, които Общинска банка АД прилага по операциите си (Тарифата) и настоящите Общи условия.

(2) По смисъла на тези Общи условия и Договора, посочените думи и изрази имат следното значение:

1. ЕДК – електронна дебитна карта с национален достъп и/или електронна дебитна карта "Cirrus/Maestro" с международен достъп и/или безконтактна дебитна карта „MasterCard“.

2. Основен Картодържател – местно или чуждестранно пълнолетно дееспособно физическо лице, на чието име е открита разплащателна сметка и/или платежна сметка за основни операции, към която е издадена ЕДК. Основният Картодържател е ползвател на Основната карта, издадена по сметката.

3. Картодържатели на Допълнителни карти – физически лица, навършили 14 години, на които Банката издава Допълнителни карти по реда на настоящите Общи условия. Допълнителната карта се издава по искане на Основния Картодържател, на определени от него лица, за които банката е одобрила издаването на Допълнителна карта.

4. Картодържатели на фирмени дебитни карти – пълнолетни, дееспособни физически лица, на чието име Банката е издала електронни дебитни карти с национален достъп или електронни дебитни карти "Cirrus/Maestro" с международен достъп по разплащателна сметка на Корпоративен клиент по реда на настоящите Общи условия. Фирмени дебитни карти се издават на лица, определени от представляващите Корпоративния клиент, за които Банката е одобрила издаването на карта.

5. Разплащателна сметка – открита на името на картодържателя сметка в левове, към която се издава основна дебитна карта с национален достъп и/или електронна дебитна карта "Cirrus/Maestro" с международен достъп и/или безконтактна дебитна карта „MasterCard“, включително и Допълнителни карти от съответния вид.

5.1. Платежна сметка за основни операции – открита на името на картодържателя сметка в левове, към която може да бъде издадена само една основна дебитна карта "Cirrus/Maestro" с международен достъп, по същата не се издават допълнителни карти. В настоящия документ, изразите „разплащателна сметка“ и „платежна сметка за основни операции“ са наричани с общо наименование - разплащателна сметка или сметката.

6. Неразрешен овърдрафт - начислените и непогасените в срок такси и комисиони, както и задължения по осъществени операции с карта, които не могат да бъдат събрани от средствата по разплащателната сметка, се считат за ползван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем ведно с начислената върху него лихва.

7. Персонален идентификационен номер /ПИН/- секретен код за идентификация на оправомощения Картодържател. ПИН е най-малко четирицифрен код и няма характеристиките на електронен подпис.

8. Оператор на платежна система за предлагане на допълнителни услуги - регистрирано по българското законодателство юридическо лице, което оперира с изградени от него интегрирани информационни системи с финансово-икономическа насоченост, като една от целите на тези системи е създаване на канали за предлагане на допълнителни услуги, свързани с използване на банкови карти.

9. Безконтактно плащане – транзакция, която се извършва чрез доближаване на безконтактна дебитна или кредитна карта на разстояние 2-3 см. до указаното за тази цел място на POS терминал или свързания към него безконтактен четец.

10. Персонален код за извършване на „3D сигурни плащания” - секретна парола (секретен код или 3 - D секретен код), съставена от поредица от букви и/или цифри, която служи за идентифициране на картодържателя и потвърждаване на извършените от него транзакции при интернет търговци, участващи в програмата MasterCard Secure Code. Секретната парола може да бъде временна (динамична) или постоянна в зависимост от начина, по който картодържателят е избрал да регистрира издадената му ЕДК за ползване на услугата „3D сигурни плащания” .

11. „Авторизация” е процес, при който обслужващия картов оператор или системата на Банката, одобрява заявената от картодържателя сума след проверка на данни, параметри и характеристики, свързани с платежната карта, оправомощения ползвател на платежни услуги и операцията, като валидност и статус на картата, ПИН или други персонализирани средства за сигурност (ако се изискват), достъпна наличност, лимити и т.н.

12. „Режим онлайн” е искане за авторизация, при което терминалното устройство, от което се извършва операцията, инициира съобщение до банката-издател на картата за одобрение на плащане, в следствие на което банката одобрява или отказва операцията незабавно.

13. „Режим офлайн” е одобрение на плащане с карта, което се дава от картова организация по предварително зададени от банката параметри, без да се извършва проверка на разполагаемата наличност към момента на извършване на операция и без да се блокира заявената от картодържателя стойност.

14. „Персонализирани средства за сигурност” - предоставени на Картодържателя от Банката персонализирани характеристики – ПИН, CVC2-код, 3-D секретен код, номер и валидност на картата, които се използват за целите на установяване на идентичността и/или установяване на автентичността.

II. ИЗДАВАНЕ НА ЕДК

Чл.3 (1) ЕДК е платежен инструмент за многократен, отдалечен достъп до средства по разплащателна сметка, открита в левове при Издателя. ЕДК се издава въз основа на Искане за издаване на електронна дебитна карта, по образец на Банката /Искане/. Искането за издаване на ЕДК може да бъде представено и от упълномощено от титуляря на разплащателната сметка лице. С подаване на Искането упълномощеното лице трябва да представи и пълномощно с нотариално заверени подписи.

(2) Банката преценява и взема решение по Искането, като не е длъжна да мотивира отказа си пред Клиента за сключване на Договор, с изключение когато искането за издаване на електронна дебитна карта е по платежна сметка за основни операции.

(3) ЕДК по реда на настоящите Общи условия се издава на пълнолетно дееспособно физическо лице – български или чуждестранен гражданин. Карти могат да се издават и по разплащателна сметка, открита на непълнолетни физически лица на възраст между 14 и 18 год., които получават пенсия, стипендия, семейни помощи по реда на Закона за семейните помощи за деца и Правилника за неговото прилагане (за бременност, раждане и отглеждане на деца) или които са встъпили в граждански брак.

(4) Банката издава ЕДК с предварително определени лимити (обичайни лимити) за извършване на операциите по чл.8, посочени в приложение, което представлява неразделна част от настоящите Общи условия. Картодържателят има право да определи индивидуални лимити за работа с ЕДК, като подпише допълнително споразумение, което представлява неразделна част от Договора. Индивидуалните лимити не могат да надхвърлят Максималните лимити за извършване на операции с ЕДК, определени от Управителния съвет на Общинска банка АД.

(5) По една и съща разплащателна сметка, открита в левове на името на физическо лице, могат да бъдат издадени не повече от 4 (четири) активни ЕДК от съответния вид, в това число основни и допълнителни. Титулярят на разплащателната сметка може да ползва по една основна и по една допълнителна ЕДК от съответния вид. В случай, че титулярят не се възползва от правото си да ползва повече от една активна ЕДК по сметката, той може да разпорежи издаването на не повече от три допълнителни активни ЕДК от съответния вид.

Чл. 4 (1) По Искане на титуляр на разплащателна сметка, Издателят може да предостави за ползване допълнителни ЕДК, издадени на физически лица, определени от титуляря на сметката. Издаването на допълнителни ЕДК се регламентира с подписване на договор за издаване и обслужване на плащания чрез допълнителни електронни дебитни карти между Издателя и титуляря и подаване на Искане за издаване на допълнителна електронна дебитна карта, по образец на Издателя.

(2) По една разплащателна сметка могат да се издават до три активни допълнителни ЕДК, като на един Картодържател на допълнителна карта се издава само една допълнителна ЕДК от съответния вид. Правата за достъп и размера на лимитите по допълнителни ЕДК се определят от титуляря на разплащателната сметка.

(3) Допълнителна ЕДК може да бъде издадена и на непълнолетно лице, низходящо от първа степен на титуляря на разплащателната сметка, като родството се удостоверява с акт за раждане.

Чл. 5 (1) По искане на юридически лица и еднолични търговци, регистрирани по българското законодателство (Корпоративни клиенти), Издателят може да издаде фирмени дебитни карти Mastercard с международен достъп на лица, определени от представляващия/те Корпоративния клиент. Издаването на фирмени ЕДК се регламентира с подписване на договор за издаване и обслужване на плащания чрез фирмени електронни дебитни карти между Издателя и титуляря и подаване на Искане за издаване на фирмена електронна дебитна карта, по образец на Издателя.

(2) Фирмени ЕДК се издават към разплащателната сметка на Корпоративния клиент, като на един Картодържател не се издава повече от една активна фирмена ЕДК. Правата за достъп и лимитите по фирмени ЕДК се определят от представляващите Корпоративния клиент, като с всеки Картодържател на фирмена ЕДК, Издателят подписва отделен договор за ползване на фирмена електронна дебитна карта.

Чл. 6. (1) ЕДК е собственост на Издателя и се предоставя за ползване от Картодържателя.

(2) Всички платежни операции и допълнителни услуги, извършвани с ЕДК и допълнителни карти са за сметка на Основния Картодържател.

Чл. 7 (1) ЕДК се издава със срок на валидност, посочен на лицевата страна на картата. Срокът на валидност е изписан релефно върху лицевата страна на картата във вида месец/година и изтича в последния ден на посочения месец.

(2) Подновяването на ЕДК за нов срок се извършва най-късно в месеца, в който изтича срокът ѝ на валидност при условие, че до 15-то число на месеца, в който изтича срокът на валидност на картата, Картодържателят не е подал писмено искане за отказ от подновяване на ЕДК.

(3) Подновена ЕДК с или без ПИН може да бъде предоставена и на упълномощено лице срещу представяне на пълномощно с нотариално заверени подписи.

III. ПОЛЗВАНЕ НА ЕДК

Чл.8 (1) Чрез ЕДК, Картодържателят може да извършва следните платежни операции на територията на страната:

1. теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM и POS на гише, обозначени със знака на БОРИКА (национален картов оператор);
2. превод между платежни сметки чрез ATM (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид платежна операция);
3. плащане на услуги чрез терминални устройства ATM (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид операция);
4. плащане на стоки и услуги чрез стационарен или виртуален POS при търговец (по Интернет, чрез мобилен телефон и други устройства, одобрени от националния картов оператор);
5. промяна на ПИН чрез терминални устройства ATM (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид операция);
6. справочни и други платежни и неплатежни операции чрез ATM, мобилен телефон и други устройства, одобрени от националния картов оператор;
7. **безконтактни плащания с безконтактна дебитна карта MasterCard чрез POS терминал.**

(2) На основание подписани договори между Издателя и Оператори на системи за предлагане на допълнителни услуги, които се ползват чрез ЕДК, Картодържателят може да регистрира издадената му карта за:

1. извършване на плащания на стоки и услуги чрез Интернет към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор, с който Издателят е подписал договор;
2. извършване на плащания чрез терминални устройства ATM или мобилен телефон, включително чрез SMS съобщения, на услуги към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор, с който Издателят е подписал договор;
3. получаване на SMS съобщения за наличност по разплащателна сметка и плащания;
4. ползване на услугата „mobb”, след като потвърди на електронен адрес www.mobb.bg общите условия на оператора за ползване на услугата.

(3) Извън територията на Република България чрез ЕДК, Картодържателят може да извършва следните операции:

1. плащане на стоки и услуги чрез стационарни POS при търговец, обозначени с поне един от знаците “Cirrus” и/или “Maestro” и/или “MasterCard“;
2. теглене на пари в брой от терминални устройства ATM и POS на гише, когато тези терминални устройства са маркирани със знака на “Cirrus” и/или “Maestro” и/или “MasterCard“;
3. плащане на стоки и услуги чрез Интернет чрез виртуални POS при търговец ако интернет страницата на търговеца съдържа знака на “Cirrus” и/или “Maestro”. и/или “MasterCard“;
4. **безконтактни плащания с безконтактна дебитна карта MasterCard чрез POS терминал.**

(4) Платежни операции с карта се допускат и се считат за разрешени и неотменими след даване на съгласие и идентифициране на самоличността на Картодържателя по един от следните начини:

1. при транзакции на ATM – чрез прочитане на данните от чип информационния носител или магнитната лента на картата и потвърждаване на операцията с въвеждане на верен ПИН;
2. при транзакции на POS:
 - 2.1. плащане на стоки и услуги чрез POS, инсталирани в търговски обекти:
 - a/ чрез прочитане на данните от чип информационния носител или магнитната лента на картата и потвърждаване на операцията с въвеждане на верен ПИН.
 - б/ в случай че POS устройството е конфигурирано за приемане на безконтактни плащания, операцията може да бъде извършена с безконтактна дебитна карта MasterCard по един от следните два начина:
 - в „офлайн“ режим - чрез доближаване на картата до четящото устройство на POS терминала и без потвърждаване на операцията с въвеждане на верен ПИН, в случай, че плащането се извършва на територията на страната и е в размер до 25 лева.

-в „онлайн“ режим – чрез доближаване на картата до четящото устройство на POS терминала и потвърждаване на плащането с въвеждане на ПИН.

2.2 получаване на пари в брой чрез POS, инсталирани в офиси на банки. Операциите се извършват единствено в режим „онлайн“ след потвърждаване на операцията с верен ПИН.

3. при плащания без физическо наличие на картата за плащане на стоки и услуги при интернет търговци:

3.1 за търговци, които не поддържат 3D Secure протокол (3 D сигурни плащания) - номера на картата, датата на валидност, трицифрен код, отпечатан на гърба на картата- CVC 2;

3.2. за търговци, поддържащи 3D Secure протокол (3 D сигурни плащания) - номера на картата, датата на валидност, трицифрен код, отпечатан на гърба на картата - CVC2 и 3D секретен код,

(5) При извършване на операции чрез терминално устройство POS, Картодържателят е длъжен да представи документ за самоличност, ако му бъде поискан такъв. В случай, че е изискуемо, Картодържателят следва да подпише отпечатаната от POS разписка.

(6) Картодържателите следва да регистрират издадените им карти за ползване на услугата „3D сигурни плащания“, която представлява електронен метод за защита и контрол на плащания с международни банкови карти в Интернет, чрез въвеждане на секретен код. Процедурата за регистрация е подробно описана на Интернет - страницата на Банката www.municipalbank.bg.

(7) Банката не носи отговорност за вреди от операции при безлично плащане в Интернет, потвърдени чрез кода по ал.6 на настоящия член.

(8) Чрез въвеждане на персонализираните характеристики, посочени в ал. 4, Картодържателят дава своето съгласие за изпълнение на платежните операции.

Чл. 9 (1) Плащания с ЕДК се извършват във валутата на съответната държава. В случай на необходимост от превалутиране при осчетоводяване на плащанията, Издателят прилага курса на международната картова организация при определяне на сума за сетълмент и съответно трансформира задължението по плащането, от валутата, в която то е регистрирано при него, в български левове. Трансформирането на задължението се извършва по фиксиран курс на БНБ, прилаган в деня на осчетоводяване на съответната операция. Информация за обменните курсове на Международната картова организация е публикувана на интернет страница – <http://www.mastercard.com>.

(2) С изключение на офлайн операциите с безконтактни дебитни карти MasterCard, плащанията с ЕДК се авторизират (одобряват) от националния картов оператор и Издателя към момента на постъпване на съответното електронно заявление от Картодържателя за извършване на операция с ЕДК.

(3) „Онлайн“ операции с ЕДК могат да се извършват в рамките на наличността по разплащателната сметка към момента на извършване на платежната операция. Наличността се формира като резултат от паричните средства по сметката и предоставения от Издателя за ползване овърдрафт, намален с минималната сума по сметката. Наличността може да бъде намалена и с размера на други блокировки, наложени от Издателя, произтичащи от условията за ползване на картата или с нормативен акт.

(4) Издателят определя максимални размери на суми (лимита) за извършване на отделните видове плащания с ЕДК. При издаване на карта, ако не е уговорено друго, Издателят прилага предварително определени лимита за работа със съответния вид карта, които са неразделна част от настоящите Общи условия. По желание на Клиента лимитите могат да бъдат променяни в рамките на ограниченията, наложени от политиката по управление на риска в Общинска банка АД.

Чл. 10 (1) Издателят осчетоводява операциите с ЕДК в хронологичен ред най-рано в първия работен ден, следващ датата на извършването им, като задължава разплащателната сметка на Клиента със сумата на всяка извършена финансова операция с ЕДК, включително дължимите такси по Тарифата за съответната операция.

(2) Ако размерът на плащанията, извършени с ЕДК и допълнителните карти и/или дължимите лихви, такси и комисиони, превишат наличността по сметката, се формира неразрешен овърдрафт като, Банката начислява лихва, съгласно Тарифата върху размера на превишението, за което с приемането на настоящите Общи условия и подписването на Договора, основния Картодържател / титулярят на сметка, по която са издадени фирмени дебитни карти дава своето безусловно и неотменимо съгласие.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

Чл. 11. Картодържателят има право:

1. да тегли пари в брой от терминално устройство АТМ или ПОС, което е параметризирано с такава функционалност, както и да заплаща стоки и услуги чрез физическо или виртуално ПОС терминално устройство в онлайн режим до размера на разполагаемата наличност.

2. да извършва „офлайн“ плащания с безконтактна дебитна карта MasterCard на POS при търговец до определения лимит за този вид плащания, както и „онлайн“ плащания до максимален лимит за седем последователни дни, намален с общата сума, изтеглена чрез POS на гише за същия период, но не повече от наличността по сметката, обявена в БОРИКА АД;

3. да променя размера на лимитите за теглене/плащане чрез терминални устройства АТМ и POS или ключовата дума за идентификация от разстояние, като подаде до Издателя искане за промяна на условия за ползване на банкова карта;

4. да променя ПИН кода на картата си чрез АТМ;
5. да поиска писмено от Издателя издаване на нова ЕДК в случаите на загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване на картата по друг неправомерен начин и при забравен ПИН;
6. да подаде писмена молба до Издателя за временно блокиране и за отблокиране на ЕДК;
7. да получава от Издателя ежемесечно информация за всяка промяна на наличността по разплащателната сметка – отчет по сметка или друга информация, свързана с операции, извършени чрез ЕДК и/или начислени такси и комисиони;
8. да оспорва извършени плащания с ЕДК и начислени такси и комисиони, отразени в извлеченията по разплащателната сметка.

Чл. 12 (1) Картодържателят е длъжен:

1. да осигурява по разплащателната сметка достатъчна наличност, необходима за покриване на задълженията, възникнали във връзка с извършени платежни операции с ЕДК и за такси, комисиони и лихви в съответствие с Тарифата;
 2. да се разпорежда със средствата по разплащателната сметка и ползва ЕДК по начин и условия, определени в Договора и настоящите Общи условия и изискванията на действащото законодателство в страната и да не допуска използването на ЕДК при плащания във връзка със стоки и услуги, покупката и използването, на които са забранени със законов, подзаконов или друг акт, издаден от компетентен орган в страната, в която се ползва ЕДК;
 3. да регистрира картата и да използва услугата „3D Сигурни плащания” при извършване на транзакции без физическото присъствие на картата, посредством въвеждане на 3-D секретен код за плащане при търговци в интернет, поддържащи 3D Secure протокол, както и да не предоставя на трети лица мобилното си устройство, на което получава SMS съобщения с динамичен секретен код за „3D сигурни плащания“;
 4. да пази в тайна своя ПИН, SVC – 2 код и персонален код за извършване на „3D сигурни плащания” и всички други персонализирани средства за сигурност, свързани с картата, като вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от други лица, включително като не изпраща информация за тях чрез и-мейл или по друг начин;
 5. да запомни своя ПИН, след което да унищожи листа, върху който е записан;
 6. да не записва своя ПИН или друг подобен код или удостоверителна информация по никакъв начин;
 7. сам или чрез упълномощено от него лице да уведоми незабавно Издателя или националния картов оператор в случай на загубване, кражба, отнемане по друг начин, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на ЕДК или мобилния телефон, чийто номер се използва за получаване на секретния код, като уведомяването към БОРИКА АД се счита за валидно само, ако Картодържателят съобщи изискуемите от националния картов оператор реквизити;
 8. да информира в 7 – дневен срок Издателя за всички промени, отнасящи се до първоначално дадената информация в документите, свързани с откриването на разплащателната сметка и издаването на ЕДК;
 9. да получава от Издателя ежемесечно отчет по сметка и оказва пълно съдействие на Издателя в случаите на оспорване на плащания с ЕДК, включително като предоставя информация, свързана с негови акаунти, регистрирани на мобилни устройства за достъп до виртуалното пространство;
 10. при кражбата/загубата на ЕДК да информира компетентните органи, от които да получи документ за инцидента;
 11. да извършва плащания с картите до определените за тях лимити или до размера на наличността по разплащателната сметка, намалена с минималната сума за откриване на сметка;
 12. в случай на необходимост да се легитимира пред търговеца, приемащ плащания с ЕДК;
 13. да върне ЕДК на Издателя след прекратяване на Договора или изтичане срока ѝ на валидност. В случай, че Картодържателят не върне ЕДК той носи отговорност за всички операции, извършени с нея след датата, определена за връщането ѝ, както и за всички, произтичащи от тези операции задължения.
 14. да не съхранява информация за персоналната си статична парола за ползване на услугата „3D Сигурни плащания“ или подсещащ въпрос по начин, който дава възможност за узнаването им от друго лице, включително върху ЕДК или каквато и да е друга вещ, която се носи и/или държи заедно с картата, както и да уведоми незабавно Банката при възникване на съмнение за узнаването им от други лица.
 15. да използва платежния инструмент в съответствие с условията за неговото издаване и използване.
- (2) Уведомяването по ал. 1, т. 7 и т. 14 може да бъде извършено по следните начини:
1. по всяко време на денонощието - на БОРИКА АД – на обявените телефони на интернет страницата на дружеството – www.borica.bg;
 2. по всяко време на денонощието на телефон 02/9300181, като в рамките на работното време на Общинска банка АД (в работните дни от седмицата - от 08:30 ч. до 17:15 ч.), уведомленията се приемат от служители на банката, а в извънработното време на банката и в празнични дни, уведомленията се поемат от оператор на БОРИКА АД;
 3. Лично или писмено на адреса, на което и да е поделение на Банката в рамките на работното време, като съобщението се счита за извършено след получаването му в поделението.

(3) Картодържателят е уведомен и дава изричното си съгласие, при уведомяване по реда на ал. 2 т. 1 от настоящия член, разговора и данните от него да бъдат записани, в това число със звукозапис и съхранени за срок от 18 месеца.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗДАТЕЛЯ

Чл. 13. Издателят има право:

1. да предоставя на БОРИКА АД и международната картова организация информация за наличността и лимитите по разплащателната сметка и ЕДК на Картодържателя;
2. да променя едностранно лимитите за теглене/плащане чрез АТМ и POS, при спазване изискванията на нормативната уредба;
3. да начислява лихви, такси и комисиони във връзка с предоставянето и ползването на ЕДК в съответствие с Тарифата;
4. да събира дължимите суми по т.3 и тези от извършени транзакции от минималната сума по разплащателната сметка или под формата на неразрешен овърдрафт, когато наличността по сметката не е достатъчна за удовлетворяване на вземането;
5. да олихвява неразрешения овърдрафт с лихвен процент, съгласно действащите лихвени условия за овърдрафт кредит, посочен в лихвеният бюлетин на Банката;
6. да събира вземанията си по неразрешения овърдрафт от всички сметки на Клиента, открити в Банката, за което Клиентът дава своето неотменяемо съгласие с подписване на Договора;
7. да блокира и/или деактивира служебно без неоснователно забавяне всички ЕДК (включително и издадените Допълнителни и фирмени ЕДК), в следните случаи, без да са изчерпателно изброени:
 - а/ когато съществува съмнение или се установи, че данни на картата или персонализирани средства за сигурност са били криминално копирани и използвани за извършване на неправомерни операции;
 - б/ при постъпило съобщение от Картодържателя или друго лице за случай на загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата;
 - в/ получено по служебен път съобщение за заповед по разплащателната сметка, наложен от компетентните лица;
 - г/ при съмнение от страна на Банката за неотризирана/неразрешена употреба на картата или от съображения за сигурност;
 - д/ при употреба или съмнение за употреба на картата с цел измама;
 - е/ при подадено искане за закриване или отказ от преиздаване на картата.
8. да изисква от Картодържателя представяне на документи, издадени от компетентните органи, при разследване и разрешаване на случаи, свързани с оспорени плащания, извършени с ЕДК;
9. по своя преценка да сезира компетентните органи, в случаите, в които е уведомен от Картодържателя за открадната или по друг неправомерен начин използвана карта.
10. от съображения за сигурност Банката си запазва правото да не разреши осъществяването на платежна операция на регистрирана за услугата „3D Сигурни плащания“ карта в сайтове на търговци, които не предоставят възможност за извършване на 3D Сигурни плащания.
11. има право да променя едностранно Общите условия и Тарифата, като всички изменения и допълнения се извършват съобразно законоустановения ред. Банката уведомява Картодържателите в срок от два месеца преди датата, на която е предложено измененията и допълненията да влязат в сила. В случай, че Картодържател не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него.
12. когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с ЕДК, както и при изменения в общите условия, възпроизвеждащи промени в нормативни актове, се счита, че Картодържателят е дал съгласие за това, като в тези случаи не се прилага срокът по т.11.
13. след извършване на промените по т.11 Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението Общи условия.

Чл. 14. Издателят е длъжен:

1. в срок до 10 работни дни от приемане на Искането по чл.3, да издаде ЕДК на Картодържателя;
2. да блокира ЕДК за „онлайн“ плащания без неоснователно забавяне веднага след получено уведомление, постъпило по реда на чл. 12 ал. 2, за открадване, подправяне, загубване или използването на картата по друг неправомерен начин;
3. да осигури възможност за денонощно приемане на уведомленията по т. 2 на обявените за това телефони;
4. да съхранява неполучените от Картодържателя ЕДК и плик с ПИН до 90 календарни дни считано от датата на сключване на Договора или до 90 календарни дни от месеца следващ подновяването на картата за нов срок;
5. да отблокира служебно ЕДК, блокирана по реда на чл. 13, т. 7, в случай на отпадане на основанието за нейното блокиране и след набиране на необходимата информация за всеки конкретен случай;
6. да уведоми Картодържателя за блокиране/деактивиране на ЕДК по реда на чл. 13, т. 7 на посочен от него телефон и/или e-mail преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това;

7. да предоставя информация за операциите, извършени с ЕДК по сметката, по ред и начин определени в рамковия договор за разплащателна сметка;
8. да разгледа в определения за това срок оспорени от Картодържателя плащания, извършени с ЕДК.
9. да осигури недостъпност на персонализираните средства за сигурност на ЕДК за лица, различни от Картодържателя, без да се засягат задълженията на ползвателя на платежни услуги по чл.12.
10. да не изпраща платежен инструмент, когато такъв не е поискан, освен в замяна на платежен инструмент, вече притежаван от Картодържателя;
11. да съхранява в 5-годишен срок информацията, която позволява проследяване на операциите, извършвани с ЕДК;
12. да създаде необходимите технически и други условия за приемане на уведомленията от Картодържателя по чл. 12, т.7 и т. 14 по всяко време, а при искане за деблокиране при отпаднали причини за блокиране -в рамките на работното време в поделенията на Банката
13. При поискване, отправено от Картодържателя в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението по т.12, да му предостави съответните доказателства, че е направил такова уведомление;
14. след получаване на уведомление по реда на чл. 12, т.7, да предотвратява своевременно всяко използване на платежния инструмент.

VI. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

Чл. 15 (1) За издаване, ползване и обслужване на операции, извършени с ЕДК, Картодържателят дължи на Издателя такси и комисиони съгласно Тарифата. Всички такси и комисиони по операции, извършени с допълнителна карта, са за сметка на Основния Картодържател.

(2) Издателят има право да събира дължимите му от Картодържателя такси и комисиони по ал.1 служебно от разплащателната сметка, както и от всички други негови сметки и авоари в Банката по реда на чл.21 от Наредба 3, за което Картодържателят дава своето съгласие с подписване на Договора. При изменение на Тарифата тя се прилага без да се изисква съгласие от Картодържателя.

(3) В случай на възстановени на Картодържателя оспорени като неразрешени суми, в срока по чл. 79 от ЗПУПС, за които в следствие Банката се снабди с годни доказателствени средства, че са причинени чрез измама или поради неизпълнение на някое от задълженията му по чл. 12 умишлено или поради груба небрежност, Банката има право да си възстанови изплатените суми като събира дължимите суми от всички сметки на Картодържателя в Банката по реда на чл.21 от Наредба 3, за което Картодържателят дава своето съгласие с подписване на Договора.

Чл. 16. (1) В случаите, когато наличността по разплащателната сметка спадне под минималната сума за откриване на сметка, регламентирана в Тарифата и сметката излезе на неразрешен овърдрафт, поради начислени такси, комисиони, курсови разлики и „офлайн“ плащания, свързани с ползването на ЕДК, Издателят уведомява Клиента по телефон и/или чрез уведомително писмо. Ако в тридесет дневен срок от датата на уведомлението, Картодържателят не покрие задължението си, Издателят може да блокира всички ЕДК, издадени по сметката и да пристъпи към принудително събиране на дължимите суми по начин, определен от закона.

(2) При необходимост, Издателят осчетоводява безконтактните оф-лайн транзакции, извършени с безконтактни дебитни карти MasterCard при условията на неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем ведно с начислените лихви.

VII. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 17 (1) Договорът се сключва за срок, не по-голям от срока на валидност на ЕДК и влиза в сила от датата на подписването му.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. След 1-месечно писмено предизвестие, отправено от Картодържателя до Издателя. Ако Клиентът желае да прекрати и договора за разплащателна сметка, той е длъжен предварително да депозира в Банката предизвестие за прекратяване и на този договор. В противен случай, изплащането на остатъка по разплащателната сметка се извършва по реда на чл.18, ал.4;

2. След 2-месечно писмено предизвестие, отправено от Издателя до Картодържателя, като при връчването му се прилагат правилата на ал. 5 по-долу;

3. Преди датата, на която е предложено промените в Общите условия, извършени по реда на чл.13, т.11, да влязат в сила от Картодържателя, без той да носи отговорност за разноски и обезщетения.

4. Без предизвестие от Издателя при неизпълнение от страна на Картодържателя на разпоредбите на настоящите Общи условия, както и когато се установи, че Картодържателят е предоставил неверни данни, послужили като основание за сключването на Договора или при опит за злоупотреба. В тези случаи Издателят не е длъжен да обосновава пред Картодържателя причините за прекратяване на Договора;

5. При смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя и в други случаи, предвидени в действащото законодателство. Договорът не се прекратява, когато Картодържателят е поставен под ограничено запрещение

и има разрешение от съда да се разпорежда със средствата по разплащателната сметка, към която има издадена ЕДК.

6. В случай, че в срок до 15-то число на месеца, в който изтича срокът на валидност на ЕДК, Картодържателят уведоми писмено Издателя, че не желае картата му да бъде подновявана или Картодържателят не получи банковата си карта до 90 календарни дни считано от датата на сключване на Договора или до 90 календарни дни считано от месеца, следващ подновяването ѝ за нов срок.

7. При прекратяване на (рамков) договор за разплащателна сметка, като се прекратяват автоматично всички договори за издаване, обслужване и ползване на банкови карти, в това число допълнителни и фирмени.

(3) При прекратяване на Договора от страна на Картодържателя той следва да върне издадената му ЕДК на Издателя. Прекратяването на Договор за издаване и ползване на електронна дебитна карта с Картодържател - титуляр на разплащателната сметка, не води до автоматично прекратяване и на договора за издаване и обслужване на плащания чрез Допълнителни електронни дебитни карти, подписан между него и Издателя. В тези случаи, Картодържателите на допълнителни ЕДК, издадени към сметката, могат да продължат да ползват картите си по силата на Договорите, въз основа на които са издадени.

(4) Ако титулярят на разплащателна сметка, към която са издадени фирмени или Допълнителни ЕДК желае да прекрати и договора за откриване и водене на разплащателна сметка, той следва в деня на подаване на предизвестие да върне на Издателя всички издадени към сметката карти. В тези случаи автоматично се прекратяват и договорите за издаване и обслужване на плащания чрез фирмени или Допълнителни електронни дебитни карти, подписани между Издателя и титуляря на сметката.

(5) При прекратяване на Договора от страна на Издателя, той уведомява Картодържателя с писмо с обратна разписка на последния обявен от Картодържателя адрес и в деня на изпращане на уведомлението блокира ползването на ЕДК. В случай, че поради липса на лицето, промяна на адреса или по други причини, не може да бъде получено, уведомлението се счита за връчено.

(6) Когато, по реда на ал.2, т.3, Издателят прекратява и договорите за издаване и обслужване на плащания чрез фирмени или Допълнителни електронни дебитни карти, в деня на изпращане на уведомлението до титуляря на сметката, той блокира всички ЕДК, издадени към съответната разплащателна сметка.

Чл. 18 (1) Прекратяването на Договорите по реда на чл.17 не погасява правата и задълженията на титуляря по разплащателната сметка. В тези случаи всички задължения на титуляря на сметката, свързани с издаването и ползването на фирмени или Допълнителни ЕДК стават предсрочно и изцяло изискуеми, като се предприемат следните действия:

1. При прекратяване на Договор с Картодържател за ползване на фирмена или допълнителна ЕДК, титулярят на разплащателната сметка, към която е издадена съответната карта, е длъжен в срока на предизвестие, да осигури достатъчно средства по сметката за погасяването на забавени плащания, извършени с картата на или извън територията на страната;

2. При прекратяване на договор за издаване и обслужване на плащания чрез фирмени или Допълнителни ЕДК с титуляр на сметка, считано от деня на получаване/изпращане на предизвестие, Издателят блокира наличността по съответната разплащателна сметка, към която са издадени картите, като тя остава блокирана до погасяването на всички задължения по забавени плащания, извършени с ЕДК с международен достъп, извън или на територията на страната.

(2) В случай, че наличността по разплащателната сметка е недостатъчна за погасяването на забавени плащания, Издателят има право да удовлетворява вземанията си от минималната сума за откриване на сметка или договорен овърдрафт, както и при условията на неразрешен овърдрафт;

(3) Ако Картодържателят е регистриран за ползване на услугата "SMS съобщения за наличности и плащания", в рамките на срока на предизвестие, Издателят възстановява по сметката остатъка от сумата, блокирана за плащания на SMS съобщения;

(4) Когато титуляр на разплащателна сметка с издадени към нея една или повече ЕДК, желае да прекрати и договора за разплащателна сметка, Издателят изплаща остатъка по разплащателната сметка най-рано в работния ден, следващ деня, в който изтича срокът на предизвестие за прекратяване на договора, но не преди погасяването на забавени плащания, извършени с банковите карти извън територията на страната или при условията на ползван овърдрафт.

VIII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 19 (1) Когато картодържателят твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяването, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък в услугата Картодържателят понася всички загуби, настъпили в резултат на използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, ако след узнаването на това обстоятелство не е уведомил устно или писмено Издателя по реда, предвиден в чл. 12 ал. 2 от настоящите Общи условия.

(2) Картодържателят може да понесе загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, но не повече от 100 лв. В посочените случаи, Картодържателят не понася загубата от 100 лева, ако:

1. загубата, кражбата или незаконното присвояване на платежния инструмент не са могли да бъдат установени от Картодържателя преди плащането, освен когато той е действал с цел измама, или
2. вредата е била причинена от действие или бездействие на служител на Банката или упълномощен от нея подизпълнител.

(3) Картодържателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, когато ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл. 75 от ЗПУПС умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи картодържателят понася вредите независимо от размера им.

(4) Страните се съгласяват, че Картодържателят е нарушил задълженията си по чл.75 от ЗПУПС с груба небрежност, в следните случаи, които не са изброени изчерпателно:

1. когато е записал и съхранявал ПИН, включително в паметта на мобилен телефон;
2. е съобщил ПИН, персонален код за извършване на „3D сигурни плащания” или друг подобен код на трето лице, включително роднина или член на семейството му;
3. е предоставил картата за ползване на трето лице или се е съгласил или допуснал картата да бъде използвана от трето лице;
4. не е регистрирал картата за получаване на динамичен секретен код или статична парола във връзка с ползване на услугата “3D сигурни плащания”;
5. не е изпълнил задълженията си по чл. 12 ал. 1 точки 5 и 6;
6. е изпратил и-мейл съобщение, съдържащо данни за издадената му ЕДК.

(5) Издателят отговаря за неизпълнение на задълженията си дори и ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е под пряк или изключителен контрол на Издателя, освен ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е одобрено от Издателя.

(6) Издателят понася вредите и за грешка или нередовно водене на сметката на Картодържателя, като отговорността на Издателя обхваща сумата на неизпълнената или неточно изпълнената операция заедно с лихвата.

(7) Издателят отговаря за неизпълнението на операциите с ЕДК, ако неизпълнението се дължи на недостатък на картата, на терминалното или друго устройство, освен ако неизпълнението се дължи на умисъл или груба небрежност на оправомощения държател, или на нарушение на изискванията за работа с картата от страна на Картодържателя.

(8) Картодържателят се съгласява, че Издателят ще счита за разрешено от него всяко безконтактно плащане, извършено в „офлайн“ режим в размер до 25 лв. с безконтактна дебитна карта MasterCard и ще го изпълнява, като задължава разплащателна му сметка със сумата на съответното плащане.

(9) Картодържателят се съгласява, че от момента, в който е дал нареждане за изпълнение на съответната платежна операция и е дал съгласие по договорения в настоящите Общи условия ред, Издателят ще я счита за получена от него и неотменима.

Чл. 20. Издателят не носи отговорност:

(1) ако в резултат на направено по установения ред невярно уведомление за загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на ЕДК, той е предприел необходимите мерки в защита на Картодържателя и това е довело до отказ от авторизиране на операции с ЕДК.

(2) за загуби на картодържателя, причинени вследствие узнаване на 3-D секретен код, ако преди да бъде уведомен от Картодържателя, добросъвестно е авторизирал и осчетоводил наредените с картата и потвърдени с секретния код операции. Във всички тези случаи се приема, че Картодържателят не е успял да опази в тайна персонализираните средства за сигурност и е налице груба небрежност от негова страна.

Чл. 21. Издателят не носи отговорност в случай, че Картодържателят не е предоставил актуални данни за изпращане на уведомления и на 3-D секретен код от страна на Банката и това е довело до невъзможност да бъде уведомен от Издателя за предприетите от него действия за служебно блокиране на картата или идентифициране на Картодържателя.

Чл. 22. Издателят не носи отговорност за идентификацията на лицето, наредило и извършило плащания с ЕДК, чрез която и да е от системите за предлагане на допълнителни услуги, както и не приема рекламации за неточно предоставена услуга или извършено плащане от Оператор на система. Издателят не е страна в правоотношенията между Картодържателя и Операторите на системи за предлагане на допълнителни услуги и не носи отговорност при уреждане на спорове между тях.

Чл. 23. (1) Картодържателят на Допълнителна карта, отговаря солидарно с Картодържателя на основната карта за всички задължения, породени от или във връзка с използването на картата.

(2) Титулярият на разплащателната сметка (Картодържателя на основната карта), по която има издадена допълнителна карта, се съгласява, че всички операции с допълнителната карта са направени с негово знание и съгласие, освен в случаите на подадена писмена жалба.

IX. ПРОЦЕДУРА ЗА ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С ЕДК

Чл. 24 (1) Картодържателят е длъжен да уведоми Издателя без неоснователно забавяне за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция. Не се разглеждат жалби, подадени по-късно от 13 месеца от датата, на която са регистрирани транзакциите – предмет на оспорване, както и “офлайн” плащания с безконтактни дебитни карти MasterCard.

(2) Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени от Картодържателя операции по ред и в срокове, съгласно установената в страната банкова практика и правилата на международната картова организация.

(3) Картодържателят уведомява Банката за оспорени операции с ЕДК чрез подаване на писмена жалба по образец на Банката или свободен текст, в който и да е филиал на Банката. По възможност и в оптимални срокове след установяване на неразрешено ползване на платежна карта, Картодържателят следва да удостовери нейното владение лично в което и да е поделение на банката.

(4) Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено ползвателя на платежна услуга за решението си по всяка постъпила жалба по реда на от ЗПУПС на хартиен или друг дълготраен носител, в срок до 15 работни дни от подаването ѝ. Посоченият срок може да бъде удължен до 35 работни дни когато по независещи от Банката причини тя не може да вземе решение, за което е длъжна своевременно да уведоми Картодържателя, като го информира за причините за забавата и за срока, в който той ще получи решението ѝ по жалбата.

(5) В случай, че Банката счете жалбите за основателни, тя възстановява по разплащателната сметка на Клиента сумите от оспорените операции заедно с удържаните такси.

(6) Ако Банката не се произнесе в предвидените по ал. 4 срокове, както и когато решението на Банката не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове, съгласно разпоредбите на ЗПУПС и Правилника за дейността на Помирителната комисия за платежни спорове. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове и условията за нейното сезиране може да се намери, на: Адрес: гр. София 1000, пл. „Славейков“ №4А, ет.3 , Телефон: 02 933 05 77, Електронен адрес: <https://abanksb.bg/pkps/>. Адресът на електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>.

(7) При условие, че жалбите бъдат счетени от Банката за неоснователни, Картодържателят заплаща такса, определена съгласно Тарифата.

X. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 25.С приемане на настоящите Общи условия, Клиентът потвърждава, че е информиран и е запознат, че предоставените от него лични данни ще бъдат обработвани от Общинска банка АД в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни в Общинска банка АД, налична в поделенията на Банката и публикуваната на интернет страницата (www.municipalbank.bg).

XI. СТАТИЧЕН И ДИНАМИЧЕН СЕКРЕТЕН КОД ЗА „3D СИГУРНИ ПЛАЩАНИЯ“

Чл. 26 (1) В процеса на плащане с карта при Интернет търговци, които са сертифицирани за услугата „3D Сигурни плащания“, Картодържателят трябва да използва секретен код за извършване на 3D Сигурни плащания, ако търговецът го изисква.

(2) Активирането на динамичен секретен код за „3D Сигурни плащания“ за всички издадени от Банката карти се извършва по нейна инициатива поетапно, за което Картодържателите се уведомяват предварително чрез SMS съобщения.

(4) За активиране на динамичен секретен код за „3D Сигурни плащания“ по инициатива на Картодържателят, същият следва да посети който и да е филиал на банката и да подаде искане по образец. Условията за използване на динамичен секретен код за „3D Сигурни плащания“ влизат в сила от работния ден следващ този, в който е подадено искането за регистрация.

(5) Телефонният номер, на който Картодържателят ще получава кратките SMS съобщения с динамичен секретен код за „3D Сигурни плащания“, е представеният на Банката от Картодържателя телефон за контакт. С настоящите общи условия Банката обявява, че номерата на мобилните телефони на всички Картодържатели ще се използват за изпращане и получаване на динамичен секретен код, като Банката ще ги счита за правилни и достоверни, освен ако не бъде изрично заявено друго от Картодържателя.

(6) В случай, че Картодържателят желае да заяви друг телефонен номер за получаване на динамичен секретен код, следва да посети лично който и да е филиал на Банката и подаде искане за промяна на телефонен номер по образец.

(7) Задължение на Картодържателя е да предостави на Банката актуален телефонен номер, както и да уведоми Банката за промяната на телефонния номер и/или смяната на мобилния оператор. В противен случай, той няма да може да получи динамичен секретен код и да извършва „3D Сигурни плащания“.

(8) При въведен три пъти погрешен динамичен секретен 3 D код, ползването на услугата се блокира. В тези случаи Картодържателя следва да депозира в който и да е офис на Банката искане по образец за отблокиране на картата.

(9) Ако лице, различно от Картодържателя, осъществи превод онлайн чрез използването на динамичен код за „3D Сигурни плащания“, получен на телефонния номер, който идентифицира Картодържателя, независимо от това по какъв начин това е станало възможно, в отношенията между Банката и Картодържателя се приема, че трансакцията е наредена от Картодържателя, тъй като негово задължение е да използва картата и секретния код само лично.

Чл. 27. Регистрирането и активирането на ползването на услугата „3D сигурни плащания“ при търговци, регистрирани за ползване на услугата се осъществява по реда и при спазване изискванията на Процедурата за регистрация, подробно описана на Интернет - страницата на Банката www.municipalbank.bg и „Ръководство за създаване и управление на потребителски профил за ползване на услугата 3D защита“, публикувано на Интернет-страницата на Банката;

XI. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Промените в законодателството, касаещи условията за издаването и ползването на ЕДК стават задължителни за страните по настоящите Общи условия от момента на влизането им в сила.

§ 2. Настоящите Общи условия съдържат предварителна информация по чл.60 от Закона за платежните услуги и платежните системи и представляват неразделна част от Договор за издаване и ползване на електронна дебитна карта.

§ 3. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на ОБЩИНСКА БАНКА АД с протокол № 49 от 05.09.2018 г. и влизат в сила от 01.11.2018 г. и считано от посочената дата отменят предходната редакция на общите условия, приети с протокол № 30 от 23.06.2016 г.

За клиента: Декларирам, че съм получил настоящите Общи условия, съгласен съм с тях и ги приемам,

.....
/имена по документ за самоличност, дата, подпис/

За Общинска банка АД:.....

/имена по документ за самоличност, длъжност, подпис, дата/